

## **Inspeção de usabilidade para aplicativos mobile na prática: projetando apps com qualidade.**

**Bruno Andrade da Silva**

Instituto Federal do Pará (IFPA) Campus Altamira

bruno.andrade@ifpa.edu.br

**Higor Barbosa da Silva**

Universidade Federal do Pará (UFPA) Campus Castanhal

higor.s009@gmail.com

***Resumo:** A quantidade de aplicações desenvolvidas para dispositivos móveis vem demonstrando um crescimento constante e a questão da usabilidade desses aplicativos nem sempre recebe a devida importância pela equipe de desenvolvimento, por conseguinte, encontramos no mercado muitos aplicativos em que sua utilização torna-se uma tarefa frustrante aos usuários. Os motivos podem ser vários, seja pelos usuários não conseguirem interagir com o aplicativo, seja pela dificuldade deles realizarem tarefas básicas que atendam suas expectativas. A inspeção de usabilidade é uma das maneiras de identificar problemas de usabilidade a partir de heurísticas e tem como objetivo melhorar a qualidade de sistemas quando se dispõe de pouco recurso. A literatura já apresenta registros de heurísticas específicas para aplicações de celulares segundo a revisão literária realizada neste trabalho. Assim, apresentamos um minicurso para que desenvolvedores e líderes de equipes possam aplicar inspeção com heurísticas de usabilidade que foram classificadas e organizadas com foco nas aplicações para dispositivos móveis. .*

### **Objetivo**

Oferecer condições teóricas e práticas, mínimas, que permita o(a) participante reconhecer a importância da relação: Inspeção de Usabilidade x Qualidade, a partir das Heurísticas de Nielsen.

### **Indicação do público alvo**

Discentes da Faculdade de Sistema de Informação da UFPA Castanhal;

Alunos do Eixo Tecnológico de Informação e Comunicação do IFPA;

Alunos de licenciatura com interesse em aplicativos educacionais;

Programadores e Desenvolvedores Mobile;

### **Ementa**

Conceitos de qualidade de software;

Conceitos de inspeção de usabilidade;

As 10 heurísticas de Nielsen;

Inspeção web na prática;

Inspeção em dispositivos mobile na prática;

## **Metodologia**

Este minicurso será ministrado por dois palestrantes que atuarão como facilitadores e agentes de construção do conhecimento. Está dividido em quatro etapas e tem a duração de 8 horas.

Na primeira etapa ocorrerá uma apresentação pessoal dos palestrantes e suas atuações profissionais através de uma aula expositiva, na sequência teremos a apresentação de vídeo, de curta duração, sobre qualidade de software, aplicação de questionário e socialização das respostas para nivelamento de conhecimento.

Na segunda etapa teremos uma aula expositiva dialogada com apresentação de slides sobre inspeção de usabilidade e heurísticas, finalizando a parte teórica do curso.

Na terceira etapa, os participantes serão divididos em Grupos (formados aleatoriamente) para elaborar um projeto de página web e em seguida executar na prática uma inspeção de usabilidade na web, esta prática será dividida em duas fases, na 1ª fase a inspeção será de uma única tela para todos os Grupos e na 2ª fase será realizada a inspeção por outros grupos da página web elaborada, com registro de críticas construtivas. Haverá uma rápida socialização da inspeção e um feedback dos palestrantes há cerca dos acertos de cada Grupo.

Na quarta etapa, os Grupos irão analisar as críticas recebidas e diante delas irão desenvolver um aplicativo mobile e realizarão inspeção de usabilidade neste App. Haverá socialização desta inspeção e um feedback dos palestrantes.

Finalizando o minicurso os palestrantes apresentarão slides com considerações finais e realizarão auto avaliação do minicurso.

### **Recursos próprios:**

- Post-it coloridos;
- Pincel anatômico e para quadro branco;
- Material impresso com folhas de mockups;

### **Recursos necessários:**

- Projetor Multimídia;
- Caixinha de som (USB) compatível com notebook;